

Paras polku työelämään

ARFFMAN

Palvelualojen avaimet -avaa kanssamme ovi uudelle urapolullesi

Oletko harkinnut uuden oven avaamista urallasi, mutta et oikein tiedä mistä aloittaisit?

Palvelualojen avaimet -koulutus tarjoaa sinulle mahdollisuuden tutustua ja kehittää osaamistasi hotelli-, ravintola-, catering-, matkailu- ja kaupan alojen tehtävissä. Koulutus toteutetaan pääosin verkossa, joten voit osallistua siihen mistä tahansa Pohjois-Pohjanmaan alueelta.

Koulutuksen tavoitteena on tutustua palvelualojen työtehtäviin sekä kehittää asiakaspalvelutaitoja ja muuta alalla vaadittavaa osaamista. Teena on saada työssäoppimisen kautta kokemusta alan tehtävistä ja työnantajakontakteja. Koulutuksen jälkeen voit hakeutua työmarkkinoille tai koulutukseen.

Koulutuksen alussa kartoitamme yhdessä osaamisesi ja ammattitaitosi sekä suunnittelemme sinun henkilökohtaisen opintopolkusi.

Koulutuksen sisältö

Asiakaspalvelun perusteita
Vuorovaikutus ja tiimityö
Myyntityön perusteita
Työnhakuvalmennus ja urasuunnittelu
Koulutusmahdollisuudet HoReCa, matkailu- ja myyntialalla
Työnantaja- ja oppilaitosvierailut
Tutustuminen alaan 360° virtuaalisissa oppimisympäristöissä
(esim. ravintolan keittiö, hotellin vastaanottotiski, virtuaalimatka)
Työelämän IT-taidot ja verkkoympäristössä työskentely
Digitaalisen markkinoinnin mahdollisuudet alalla
Korttikoulutukset tarvittaessa
Työssäoppiminen 60 pv

Koulutus alkaa:

5.9.2022 – 1.3.2023

Paikka:

Verkossa

Kesto:

Tutustumiskoulutus 60-120 päivää

Hakuaika:

12.8.2022 mennessä

Lisätietoja koulutukseen hakeutumisesta

www.arffman.fi/palvelualojen-avaimet

Lisätietoja koulutuksesta

Katariina Muoniovaara
palvelupäällikkö
044 715 6064
katariina.muoniovaara@edu.arffman.fi

ARFFMAN

