

# Arffmanin verkossa toteutetut kotoutumiskoulutukset 4/2015 - 1/2021

Raportin kirjoittajat:

Raisa Haikala

Janne Kuja-Lipasti

Datan keruussa, analysoinnissa ja visualisoinnissa apuna:

Marja Ahola

Donna Tordoff

Afnan Zafar

Iryna Hakkarainen

18.5.2021

## Esipuhe

Ensimmäinen raportti Arffmanin kotoutumiskoulutuksesta verkossa julkaistiin loppuvuonna 2019. Raportti oli kattava ja sisälsi runsaasti numeerista dataa. Tuolla raportilla sekä sen pohjalta syntyneellä vertaisarvioidulla artikkelilla (Hartikainen ym. 2020) Arffmanin verkossa toteutetut kotoutumiskoulutukset tulivat huomioiduksi myös Työ- ja elinkeinoministeriötä ja OECD:n kansainvälistä migraatiojaostoa (International Migration Division) myöten. Syksyllä 2020 Arffmanin verkkotiimi sai isännöidä Saksan sisäministeriötä, kun he halusivat benchmarkata Arffmanin kehittämää mallia.

Kun aloitimme kotoutumiskoulutuksen verkossa 2015, emme vielä keränneet järjestelmällisesti mitään tietoa koulutuksen vaikutuksesta. Ensimmäiseen raporttiin keräsimme tiedot käsin työvoimahallinnon ylläpitämästä Koulutusportti-järjestelmästä sekä lakisääteisistä koulutuksen aikaisista päiväkirjoista, henkilökohtaisista opiskelusuunnitelmista sekä opettajien tiedoista (esimerkiksi tieto opiskelijan pääsystä töihin/koulutukseen saattoi tulla muutamaa kuukautta koulutuksen päättymisen jälkeen ja opiskelija itse kertoi siitä opettajalle). Myös tässä kokonaisuudessa on nähtävissä datallista hajontaa, mikä kuvastaa vain sitä, että kotoutumiskoulutus verkossa on edelleen ensisijaisesti asiakkaita, ei tutkimusta varten. Arffmanilla vuoden 2020 aikana tehty asiakkuudenhallintajärjestelmän käyttöönotto vahvistaa entisestään yrityksen tiedolla johtamisen ja palveluiden toimivuuden mittaamisen kulttuuria. Tavoitteena on jatkossa kumulatiivinen data, joka syntyy toiminnan ohessa ilman erillisiä ponnistuksia ja joka antaisi vertailupohjaa myös luokassa toteutettaviin kotoutumiskoulutuksiin. Tämä data suljetaan ja sitä tullaan jatkossa käyttämään vain apuna vertailussa. Jatkuvan järjestelmällisen seurannan kohteiksi ovat valikoituneet opiskelijoiden taustatiedot (kansalaisuus, äidinkieli, ikä), työharjoittelupaikat ja niiden sektori, jatkosijoittuminen, lupakorttien suorittaminen, tutkinnon rinnastukset sekä kielitaidon kehittyminen koulutuksen aikana.

Ruotsissa 18.5.2021

Raisa Haikala

18.5.2021

## Kotoutumiskoulutus verkossa kokonaisuutena

Arffmanin verkossa toteutetuissa kotoutumiskoulutuksissa on opiskellut ja päättänyt opiskelunsa huhtikuusta 2015 tammikuuhun 2021 yhteensä 630 opiskelijaa. Heistä 271 opiskelijaa on opiskellut vähintään 200 opiskelijatyöpäivää, kun taas kaikkien opiskelijoiden keskimääräinen opiskeluaika (mukaan lukien koulutuksen alussa keskeyttäneet) oli 177.

Päättäneitä koulutuksia on yli 40, opiskelijatyöpäiviä yli 110 000. Koulutusta on toteutettu kahdeksalla eri ELY-alueella ja yhteensä 191 paikkakunnalla. Työharjoittelujaksoja on toteutettu 666 (koko data). Datassa 7/2019 - 1/2021 oli 170 työnantajaa ja 62:lla eri työharjoittelupaikkakunnalla.

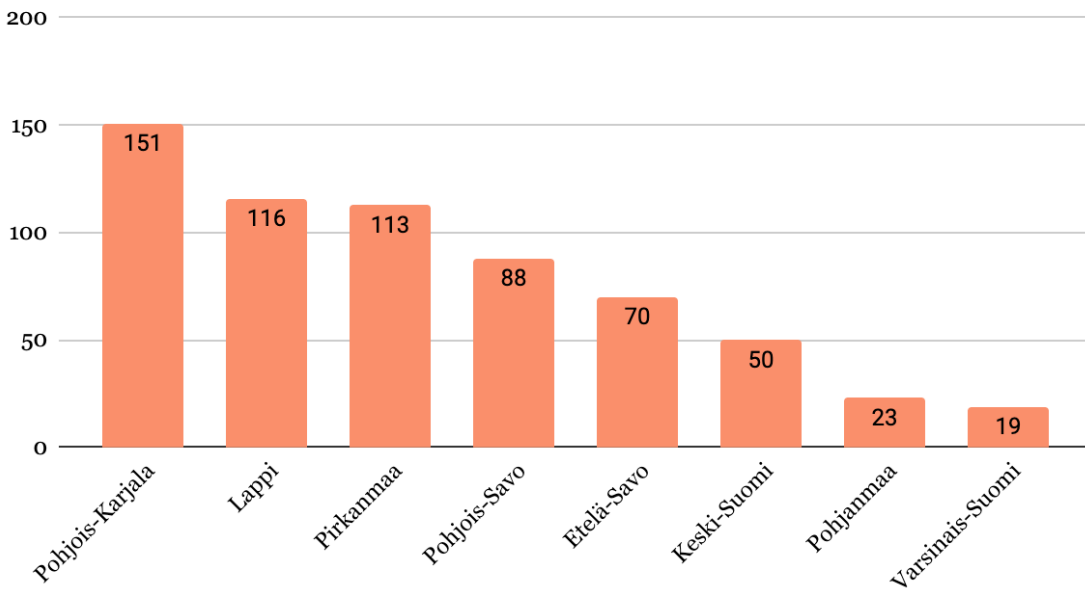
Verkkokoto numeroina:

630	opiskelijaa
271	opiskelijaa, jotka olivat koulutuksessa vähintään 200 päivää
42	päättynyttä koulutusta
111322	opiskelijatyöpäivää
8	ELY-alueita
65	kansalaisuutta (vain data 7/2019 - 1/2021)
69	äidinkieltä
191	eri paikkakuntaa, jolla opiskelija asuu
177	opiskelijatyöpäivien keskiarvo per opiskelija
666	työharjoittelujaksoa (koko data 4/2015 - 1/2021)
170	työnantajaa (vain data 7/2019 - 1/2021)
62	työharjoittelupaikkakuntaa (vain data 7/2019 - 1/2021)

Määrällisesti eniten opiskelijoita on opiskellut Pohjois-Karjalassa (151) ja toiseksi eniten Lapissa ja Pirkanmaalla (Lappi 116, Pirkanmaa 113). Myös opiskelijatyöpäiviä on käytetty eniten Pohjois-Karjalassa ja Lapissa. Pohjois-Savon ja Pirkanmaan ero opiskelijatyöpäivissä selittyy Pohjois-Savon pidemmällä moduulien kestoilla. Taulukossa 1. Opiskelijat alueittain ja 2. Opiskelijatyöpäivien määrä alueittain, voidaan nähdä Pirkanmaan ja Pohjois-Savon hienoinen ero.

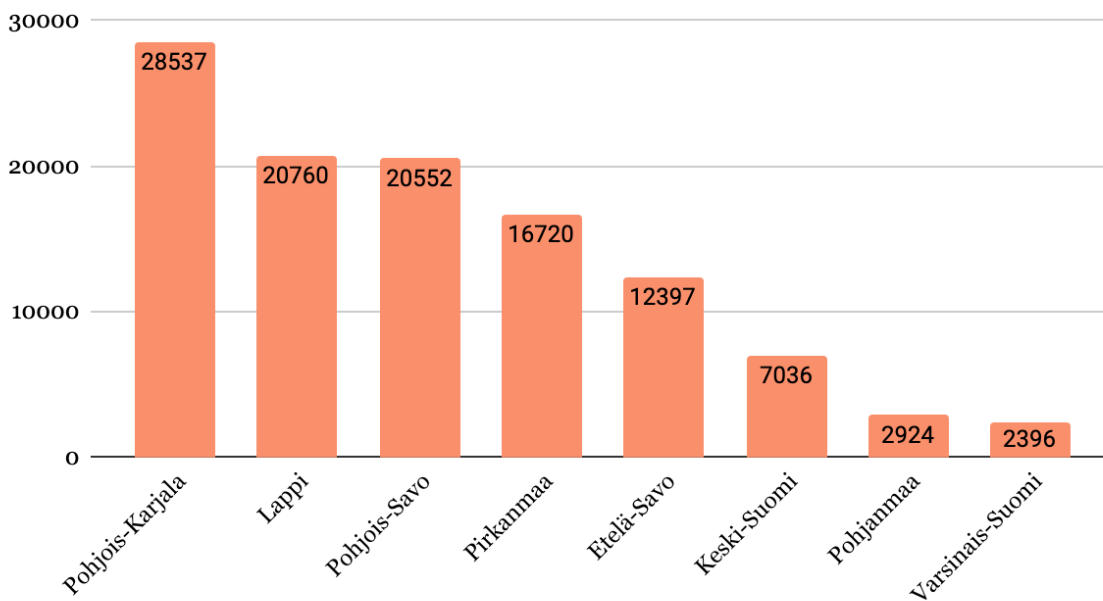
Taulukko 1. Opiskelijat alueittain

## Opiskelijat alueittain



Taulukko 2. Opiskelijatyöpäivien määrä alueittain

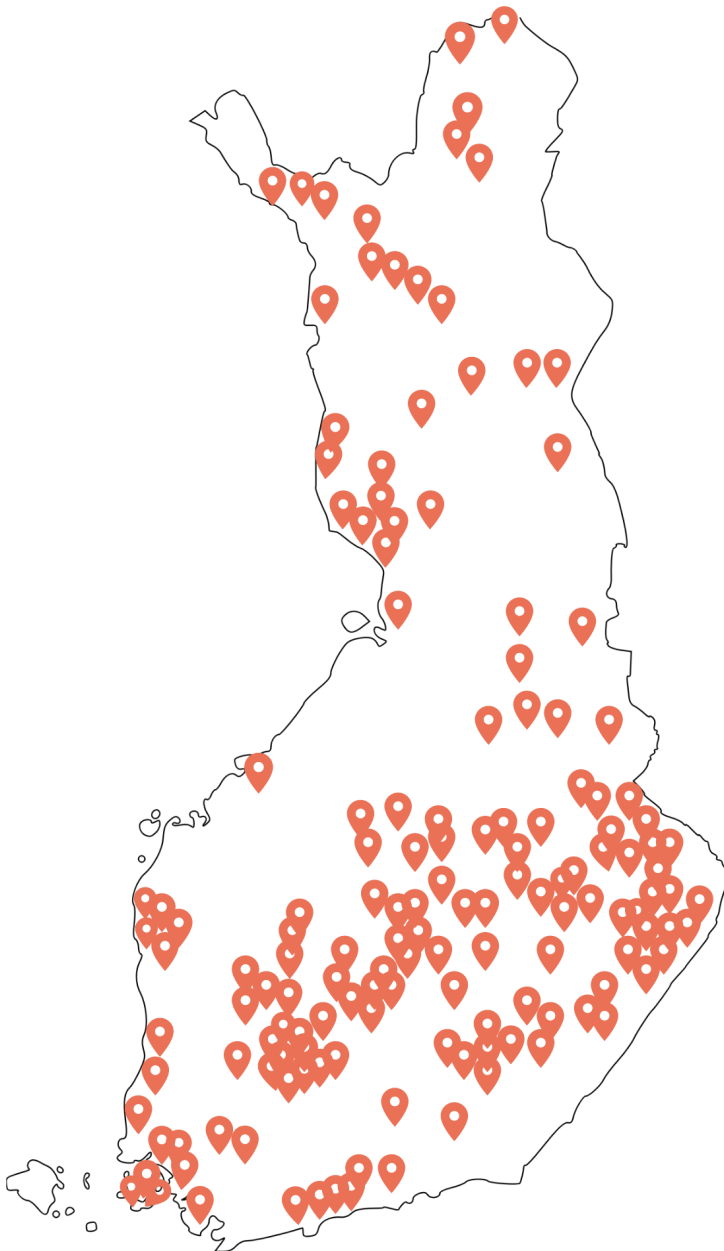
## Oppilastyöpäivien määrä alueittain



18.5.2021

Data sisälsi 191 paikkakuntaa, jossa opiskelijat asuivat. Kuva 1. Opiskelijoiden asuinpaikkakunnat kartalla osoittaa paikkakuntien hajonnan ympäri Suomea.

**Kuva 1. Opiskelijoiden asuinpaikkakunnat kartalla**

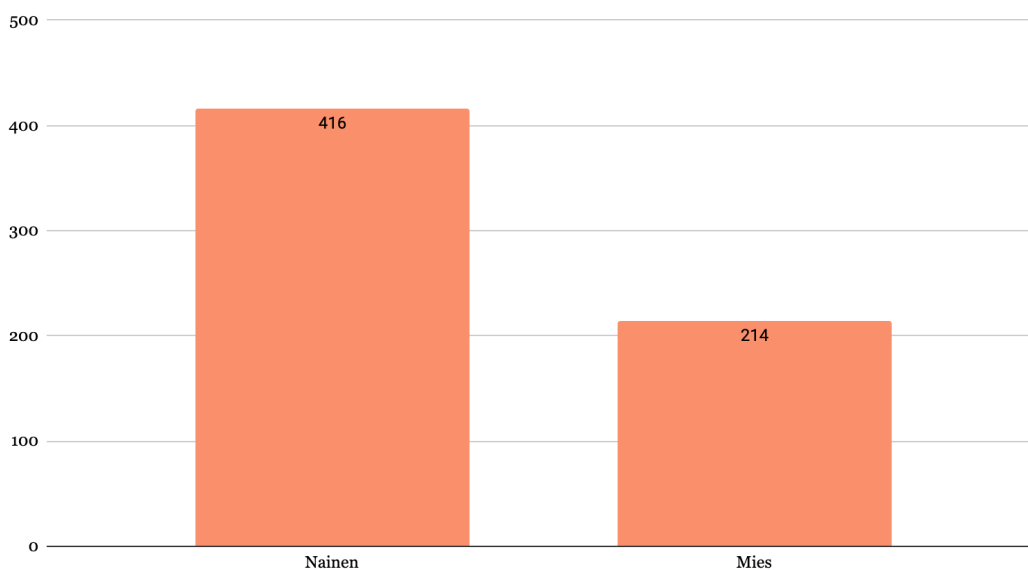


## Verkossa toteutetun kotoutumiskoulutuksen opiskelijat

Opiskelijoista yli puolet, 66% oli naisia. Miehiä koulutukseen osallistui 214. Suurin osa opiskelijoista (39,8%) oli syntynyt 1980-luvulla. 86% opiskelijoista oli syntynyt välillä 1970-1999.

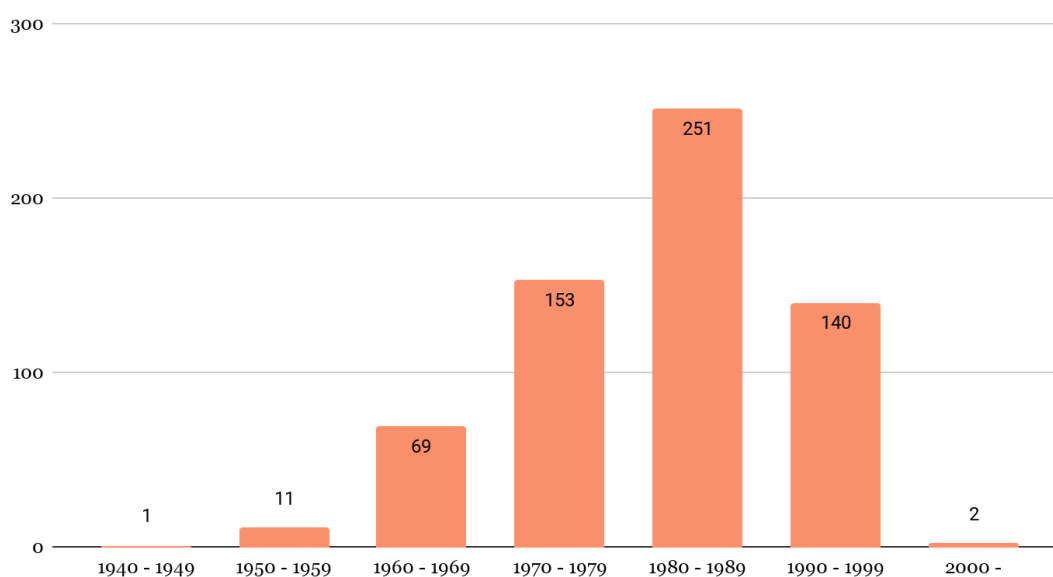
### Taulukko 3. Opiskelijoiden sukupuolijakauma

Opiskelijoiden sukupuolijakauma



### Taulukko 4. Opiskelijoiden syntymävuosi

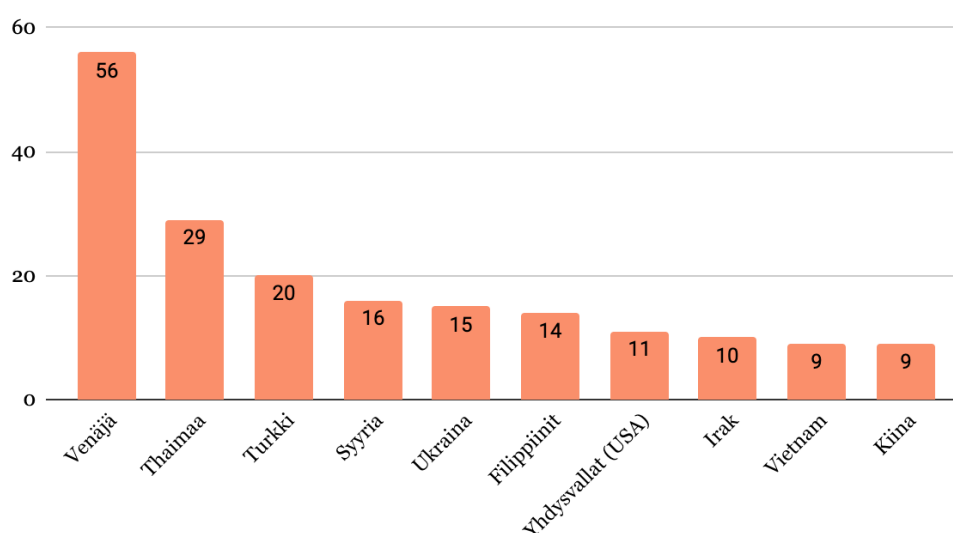
Opiskelijoiden syntymävuosi



Opiskelijoiden kansalaisuus oli seurattujen asioiden joukossa vasta uusimmassa datassa, mutta otanta on riittävän suuri heijastamaan myös koko joukon kansalaisuuksien jakaumaa, jota voidaan verrata myös opiskelijoiden äidinkieleen. Yleisin kansalaisuus heinäkuusta 2019 tammikuuhun 2021 oli Venäjän kansalaisuus ja myös yleisin äidinkieli oli venäjä. Toiseksi yleisin kansalaisuus oli Thaimaa (29 opiskelijaa), mutta toiseksi yleisin äidinkieli ei ollut thai, vaan arabia.

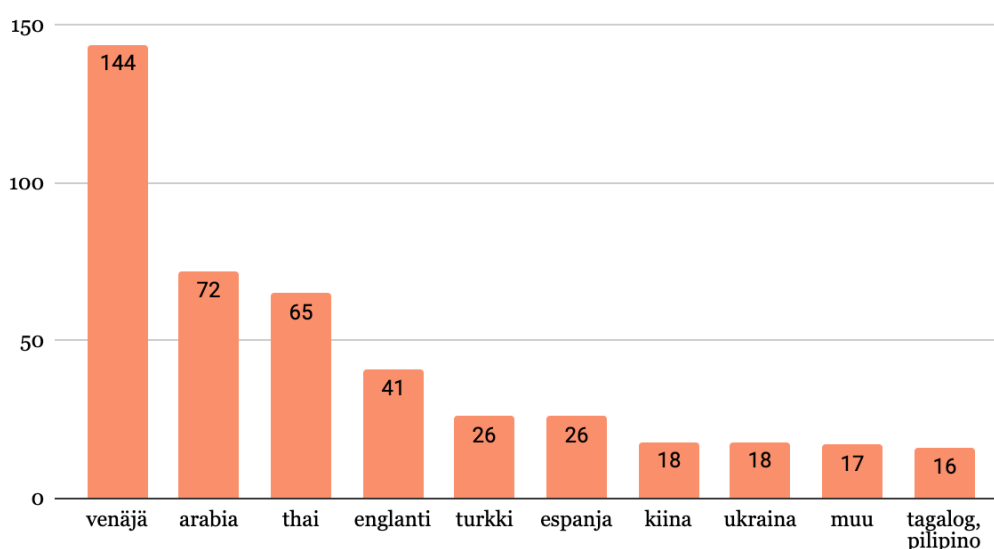
### Taulukko 5. Yleisimmät kansalaisuudet

#### Yleisimmät kansalaisuudet (vain data 7/2019 - 1/2021)



### Taulukko 6. Yleisimmät äidinkielet

#### Yleisimmät äidinkielet



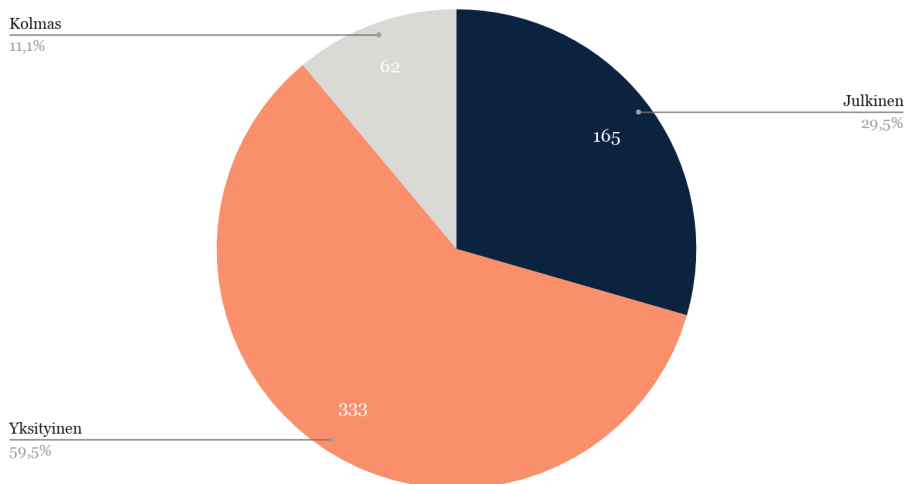
## Työharjoittelupaikat ja jatkosijoittuminen

Työharjoittelupaikoista edelleen valtaosa, lähes 70%, on yksityisellä sektorilla. Toiseksi suurin sektori on julkinen sektori, jolla harjoitteli vähän alle kolmannes opiskelijoista. Kolmannen sektorin työpaikkoja oli vain noin joka kymmenennellä opiskelijalla.

On huomattava, että datasta on nähtävissä usean harjoittelun tehneiden opiskelijoiden kohdalla myös sektorin muutoksia. Kolmannen sektorin työharjoittelupaikat olivat useimmiten ensimmäisiä harjoittelupaikkoja, mutta sama opiskelija saattoi suorittaa toisen ja kolmannen harjoittelunsa yksityisellä sektorilla. Työharjoittelupaikkojen sektoreista kerätty data ei ollut vielä tässä aineistossa systemaattista, joten vaikka raakadatasta voidaan päätellä yksityisen sektorin prosenttiosuuden kasvavan toisen ja kolmannen harjoittelun kohdalla, ei data ole riittävä, jotta siitä voitaisiin tehdä valideja oletuksia aiheesta. Lisäksi on huomattava, että yksityinen sektori sisältää tässä datassa useita omia tai perheyriytyksiä, jotka olisi hyvä erotella kattavamman kuvan saamiseksi.

### Taulukko 7. Työharjoittelupaikkojen sektori

Työharjoittelupaikkojen sektori

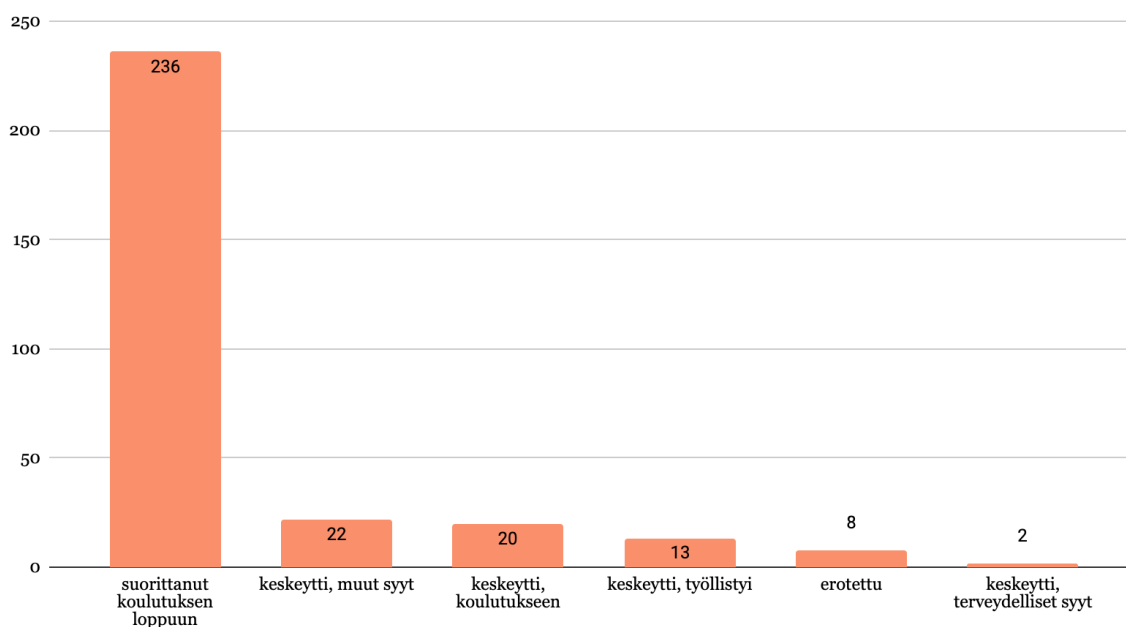


Valtaosa verkkokotoutumiskoulutukseen valituista opiskelijoista suorittaa koulutuksen loppuun. Uudessa datassa keskeyttäneiden määrä oli hieman suurempi kuin aiemmassa datassa, mutta erotettujen tai negatiivisista syistä keskeyttäneiden määrä on edelleen pieni. Datan hajonta päätymisen syistä, jatkosijoittumisesta ja opiskelemaan päässeiden koulutuksen muodosta johtuu siitä, että tietoa ei kerätty koko aikana täysin systemaattisesti. Kumpikin data kuitenkin yksinäänkin edustaa riittävän suurta jakaumaa, jotta voidaan tehdä yleisiä päätelmiä koulutuksen onnistumisesta loppuun suoritusten ja jatkosijoittumisten kannalta.

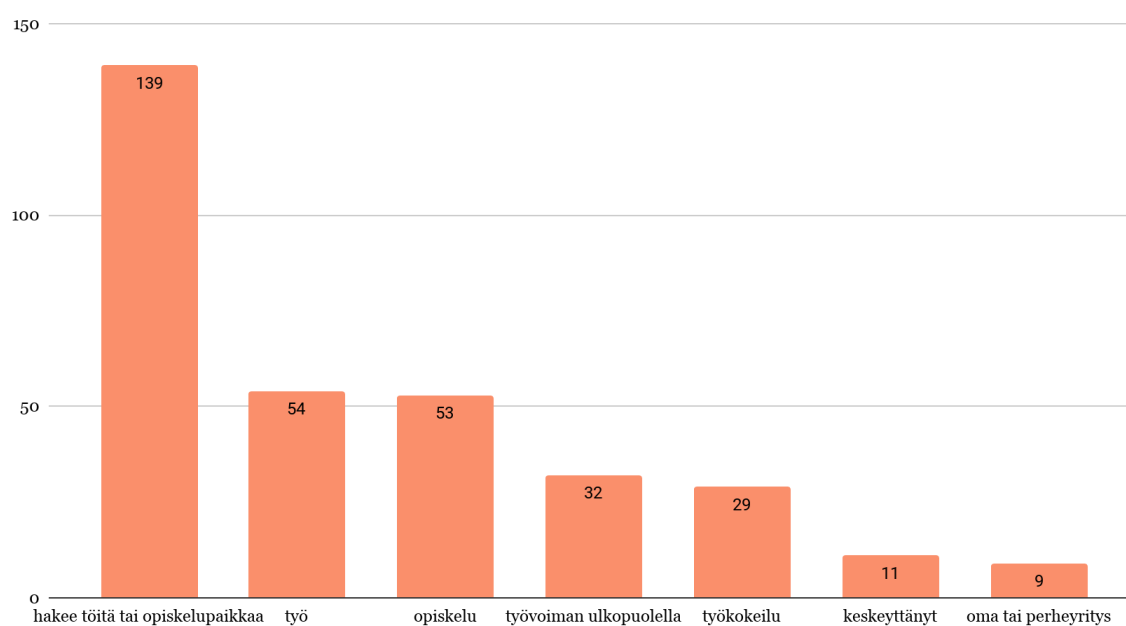


**Taulukko 8. Päätymisen syy**

Päätymisen syy (vain data 7/2019 - 1/2021)

**Taulukko 9. Jatkosijoittuminen**

Jatkosijoittuminen (vain data 4/2015 - 6/2019)

**Taulukko 10. Opiskelemaan päässeiden koulutuksen muoto**

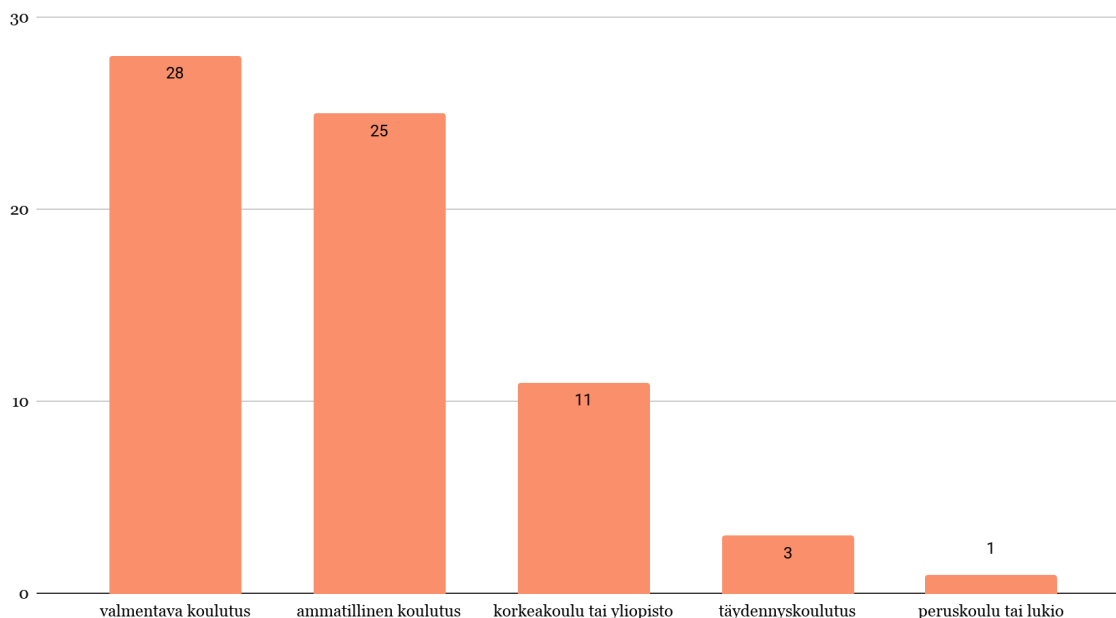
Arffman Finland Oy

p. 08 6151 500

Y-tunnus 2060633-3

[www.arffman.fi](http://www.arffman.fi)

Opiskelemaan päässeiden koulutuksen muoto (vain data 4/2015-6/2019)



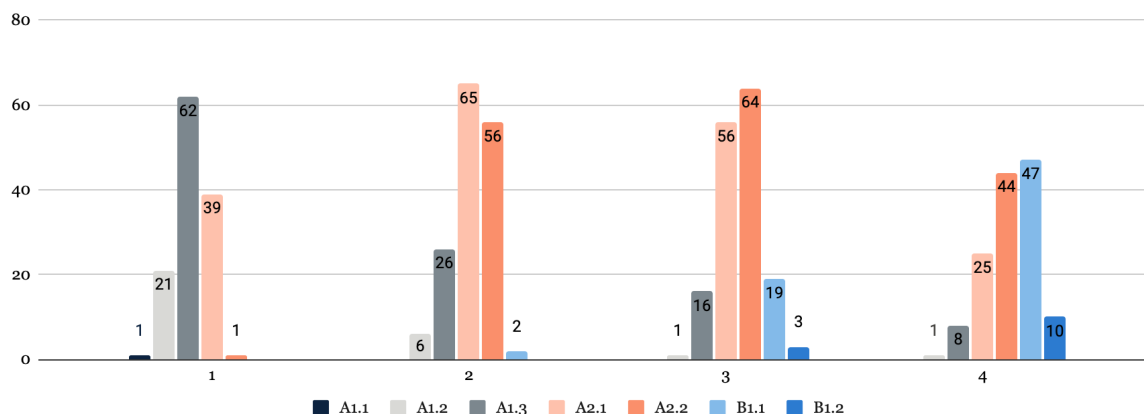
## Kielitaidon kehitys verkossa toteutettavassa kotoutumiskoulutuksessa

Uusi seurattava asia oli kielitaidon kehitys moduuleittain. Kielitaitoa seurattiin vuosina 2019-2021 tarkemmin, kun taas aikaisemmassa raportissa huomioitiin kielitaitotaso vain koulutuksen päättyessä. Kotoutumiskoulutukset sisältävät 1-4 moduulia, joille jokaiselle on asetettu kielitaidon tavoitetasot ja opiskeltavat sisällöt. Moduulien kesto riippuu koulutuksen toteutussuunnitelmasta. Tässä aineistossa moduulien kesto oli lyhimmillään 60 ja enimmillään 75 päivää. Osallistujamäärien heitot moduuleittain johtuvat siitä, että moduuliin osallistujien määrä oli erilainen, eikä kaikissa koulutuksissa ollut moduulia 4. Aineistosta on mahdollista eritellä tarkemmat kielitaidon kehityksen kuvaimet koulutuskohtaisesti, kun seurataan pienempää joukkoa opiskelijoita esimerkiksi ottamalla seuranta vain Pirkanmaan akateemisten opiskelijoiden ryhmästä. On kuitenkin huomattava, että tällöin kielitaidon kehitykseen vaikuttavat muut tekijät (opiskelijan elämäntilanne, ryhmän erityisyys, opettaja, kurssin toteutumiseen vaikuttavat muut asiat) tulisi huomioida analyysissä erikseen. Tässä raportissa kielitaidon kehitykseen vaikuttavia muita tekijöitä ei voida huomioida, mutta olisi toivottavaa tehdä niiden vaikutuksesta lisätutkimusta.

Kun katsotaan kielitaidon kehitystä moduuleittain, voidaan todeta, että valtaosa opiskelijoista saavuttaa ensimmäisen (A1.3.) ja toisen moduulin (A2.1.-A2.2.) tavoitetasot tai ylittää ne, mutta moduulissa kolme kehitys hidastuu. Usein moduulissa kolme on jo tavoitetasona B1.1., sillä osa koulutuksista päättyy tähän. Moduulissa neljä noin 42% saavutti tavoitetasotason.

## Taulukko 11. Kielitaidon kehitys moduuleittain

Kielitaidon kehitys moduuleittain (vain data 7/2019-9/2020)



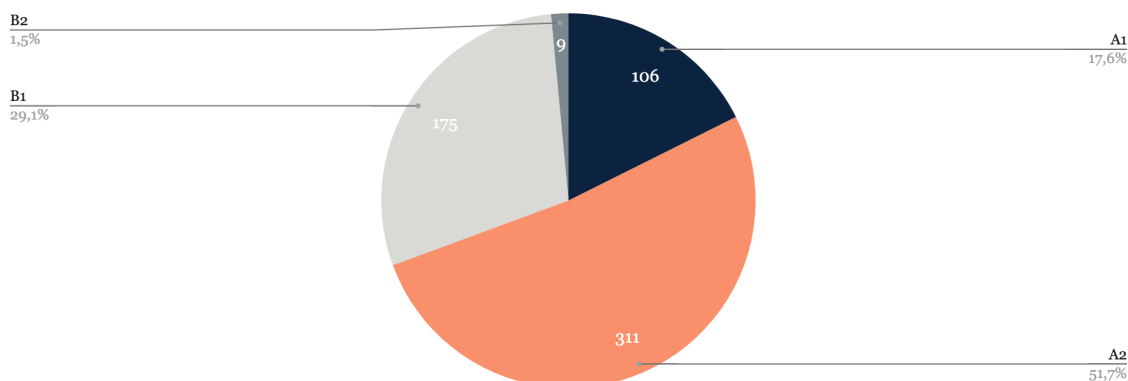
Kun tarkastellaan koko ajanjakson dataa vähintään 200 päivää opiskelleista, tavoitetason B1.1. tai enemmän saavuttaa 45%. Tämä on hienoinen lasku ensimmäisen raportin dataan verrattuna, jolloin tavoitetason saavutti 52% opiskelijoista. Yksi selittävä tekijä tälle on se, että yli 200 päivää opiskelleiden joukossa oli merkittävästi aiempaa enemmän niin sanotun hitaan polun opiskelijoita. Kun verkkokotoutumiskoulutus oli jo todistanut vaikuttavuutensa, koulutukseen uskallettiin ohjata aiempaa enemmän opiskeluvalmiuksiltaan heikompia opiskelijoita.

Kun tarkastellaan kaikkien koulutuksessa olleiden kielitaitoarviota koulutuksen päättyessä, voidaan todeta hieman alle kolmanneksen saavuttavan vähintään taitotason B1.1. Datassa on kuitenkin mukana myös esimerkiksi latinalaisten aakkosten vahvistamisen ryhmä, joka opiskeli kahden moduulin verran verkossa keskittyen pääsiallisesti luku- ja kirjoitustaidon kehittämiseen.

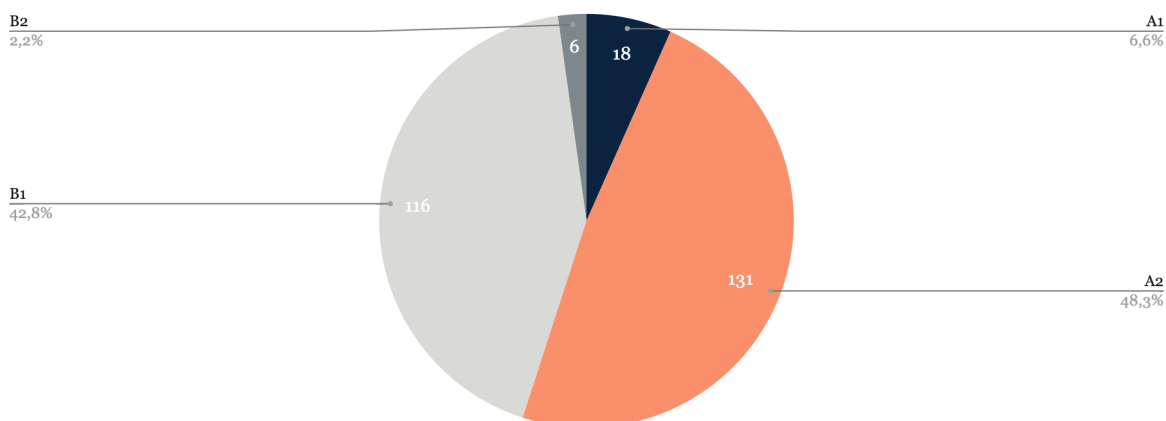
18.5.2021

**Taulukko 12. Kielitaitoarvio koulutuksen päättyessä, kaikki koulutuksessa olleet**

Kielitaitoarvio koulutuksen päättyessä, kaikki koulutuksessa olleet

**Taulukko 13. Kielitaitoarvio koulutuksen päättyessä, vähintään 200 päivää opiskelleilla.**

Kielitaitoarvio koulutuksen päättyessä, vähintään 200 päivää opiskelleilla



## Päätelmät

Kotoutumiskoulutus verkossa on osoittautunut toimivaksi palveluksi. Se toimii niin edistyneiden opiskelijoiden opetusmuotona kuin myös hitaammin etenevien oppimisen mahdollistajana kuten tämä aineisto todentaa. Verkossa toteutettavassa kotoutumiskoulutuksessa on mahdollista päästä yhtä hyvin tuloksiin kuin luokassa toteutettavassa koulutuksessa. Tämä raportti täydentää ensimmäistä 2019 tehtyä raporttia ja luo riittävän otannan tulosten analysointiin.

18.5.2021

Lähteet:

Haikala, R. (2019). Arffmanin verkossa toteutetut kotoutumiskoulutukset 4/2015-6/2019

Saatavilla verkossa:

<https://www.arffman.fi/wp-content/uploads/2019/11/verkkokoton-raportti-2015-2019.pdf>

Hartikainen, A., Ahola, M., Apiola, M. & Sutinen, E. (2020). The Immigrant Integration Online Training Program in Finland. In 2020 43rd International Convention on Information, Communication and Electronic Technology, MIPRO 2020-Proceedings (pp. 962-967). IEEE.

Saatavilla verkossa: [http://docs.mipro-proceedings.com/ce/62\\_CE\\_6292.pdf](http://docs.mipro-proceedings.com/ce/62_CE_6292.pdf)